



Vertrouwenspersoon via Bureau Streefkerk

Uit onderzoek is gebleken dat bedrijven ongewenst omgangsvormen kunnen voorkomen als zij een vertrouwenspersoon hebben. Tegelijk bleek in datzelfde onderzoek dat maar ongeveer de helft van de bedrijven een vertrouwenspersoon heeft. En dat is jammer, want door ongewenste omgangsvormen aan te pakken kunt u vervelende, persoonlijke gevolgen voorkomen.

Arbowet

Vanuit de Arbowet bent u als werkgever verplicht om aandacht te besteden aan

ongewenst omgangsvormen, in de wet psychosociale arbeidsbelasting genoemd.

Ongewenste omgangsvormen en de gevolgen

U kunt binnen uw bedrijf te maken krijgen met pesten, seksuele intimidatie, discriminatie of agressie en soms zelfs geweld.

De gevolgen van deze ongewenste omgangsvormen liegen er niet om.

Uw medewerkers kunnen:

- Er ongelukkig van worden
- Een andere baan zoeken
- Minder productief worden
- Zich ziek melden
- Of zelfs arbeidsongeschikt raken.

Wat doet zo'n vertrouwenspersoon?

Een vertrouwenspersoon geeft ondersteuning aan medewerkers die last hebben van ongewenste omgangsvormen, zoals seksuele intimidatie, pesten, discriminatie en conflicten.

Soms kunnen de problemen waar medewerkers mee te maken krijgen complex zijn. De vertrouwenspersoon is er onder meer voor het begeleiden en ondersteunen van 'klagende' werknemers, biedt een luisterend oor, het analyseren van voorvallen en adviseren, staat de medewerker bij gedurende die tijd en denkt mee over hoe een situatie het beste aangepakt kan worden en verwijst waar nodig door naar professionele hulpverleners.

Samengevat:

- Klachten afhandelen
- Voorlichting en preventie
- Signaleren en adviseren

PSA-beleid en dat is?

Als werkgever bent u volgens de Arbowet verplicht om uw werknemers een veilige werkomgeving te bieden. Een vertrouwenspersoon is niet direct wettelijk verplicht, maar wel een goede manier om invulling te geven aan de wettelijke eis van een PSA-beleid (psychosociale arbeidsbelasting).

Intern of extern?

Met een vertrouwenspersoon creëert de organisatie een plek waar medewerkers veilig en anoniem hun verhaal kunnen doen wanneer zij te maken krijgen met ongewenste omgangsvormen. Veel organisaties kiezen voor een interne vertrouwenspersoon. Die persoon kent immers de organisatie, de bedrijfscultuur en de medewerkers. Maar bij een intern vertrouwenspersoon is het belangrijk dat de rol niet botst met andere rollen in de organisatie. Maar al te gauw kan er sprake zijn van een (te) nauwe band en dit kan de kwaliteit en vertrouwelijkheid van de vertrouwenspersoon schaden en de stap voor medewerkers om naar de vertrouwenspersoon toe te gaan aanzienlijk bemoeilijken.

Strikte vertrouwelijkheid

Duidelijk zal zijn dat het in alle gevallen gaat om delicate kwesties die op een juiste manier moeten worden opgelost.

De vertrouwenspersoon behandelt alle hulpvragen in strikte vertrouwelijkheid. Er wordt pas actie ondernomen als de melder daarmee instemt.

Toegankelijk en oprecht

Een van de voorwaarden is dan ook dat een vertrouwenspersoon een sociaal, toegankelijk, oprecht en gezaghebbend persoon is, die het vertrouwen heeft van werknemers, leidinggevende en directie.

De vertrouwenspersonen van Bureau Streefkerk

De vertrouwenspersonen (V/M) zijn goed opgeleid, bezitten de gevraagde competenties en verstaan het vak. Ze zijn onafhankelijk en snel inzetbaar.

Uw medewerkers zijn bij onze vertrouwenspersonen in goede handen

Jaarlijks wordt er een terugkoppeling gegeven ten aanzien van de aard en omvang van de meldingen.

Contact gegevens

Bureau Streefkerk BV

www.bureaustreefkerk.nl

Telefoonnummer: 088-4434410

Karin Twenaar

06-13303029

k.tenaar@bureaustreefkerk.nl

Arie J. Schreuder

06-51364927

a.schreuder@bureaustreefkerk.nl